

## Q&A（活動編）

質問	回答
対象年齢以外の子どもは参加できますか？	プログラムの都合上、小学1年～小学6年生までを対象としています。そのため、参加対象以外の方のご参加はお断りしております。
寝る場所はどこですか？	集団での体験プログラムとして、野外活動センターの屋内を利用します。>>2段ベッド部屋を使用する場合、安全面を考慮し、原則1段目のみの使用となります。（就寝時間中の転落等、けが防止のため）
班分けはどのようになりますか？	男女混合の年齢縦割りで、事前に主催者側で決めます。スタッフやボランティアが1グループに1～2人仲間に入ります。主な目的は食事作りやふりかえり活動です。新しい仲間と関わるチャレンジの場という位置づけとなります。
1人でも参加する子はいますか？	1人での参加者もいます。本人にチャレンジしてみたい気持ちがあれば大丈夫です。スタッフやボランティアが子どもたちの間に入りながら、仲間づくりのサポートを行います。
一緒に参加する友だち、兄弟姉妹で同じグループにはつくれますか？	新しい仲間と関わり、活動する経験をしてほしい思いから、主催者で行う班分けにおいては意図的にグループを分けさせていただきます。ですが、活動中の自由時間や就寝グループなど、子どもたちが過ごし方を決める場面も設定します。また状況によっては、運営責任者の判断のもと活動中にグループを変更する場合もございます。ご了承ください
まだ小学1年生で、お泊りもしたことないけど大丈夫ですか？	自分で「行きたい!」「やってみたい!」という気持ちを強く持っていれば大丈夫です。キャンプに対する期待と不安が入り混じると思いますが、上記同様お子様の気持ちを応援してあげてください。
一人で準備できるか心配です。	できることよりもやってみることを大切にしたいと考えています。持ち物の管理は各自が基本ですが、声かけ、手助けなど随時サポートします。
夜尿が心配です。	水分の摂取を控える／就寝前のトイレを徹底など、サポートに最大限努めます。紙おむつの使用を検討する場合、スタッフ用の宿泊室等で着替えるなどの対応が可能です。他の対応などについても、ご相談ください。
ホームシックが心配です。	本部スタッフおよび、事前に研修を受けたボランティアスタッフが身近なお兄さんお姉さんとして関わるなどして、活動中のサポートに努めます。
活動の報告は？	運営責任者による終了報告を活動終了後に郵送いたします。また、ホームページにて写真付きの報告を行う予定です。（詳細は参加者に別途案内）
シャワー、入浴はするの？	基本的に全体での設定はありません。活動時間の確保を優先します。なお、「アトピーなど体質的なことによる個別対応」「活動中の急な雨などにより入浴が必要」など、判断した場合には別途設定いたします。体質等の理由により希望される場合は、申込時の該当欄に必ず記載ください。
キャンプ中の安全面や衛生面は大丈夫？	手洗い、うがい、食器消毒など、主催者側の安全衛生ガイドラインに基づいて対応します。病気やケガをしないように安全管理と安全教育をしっかりと行いますが、「自分の身は自分で守る」ことも活動にあたって大切なことと考えています。活動前に、ご家庭でもお声掛けいただけたらと思います。
食べ物のアレルギーがあります。除去食などはできますか？	対象のものを除去するなど、可能な限り対応していきます。お申込み後詳しくお話を伺うことがあります。その上でお受けできない場合もありますので予めご了承ください。

## Q&A (申込編)

質 問	回 答
申込用紙の記入について	参加者 1 人につき 1 枚（ネットなら 1 人 1 通）となります。 兄弟姉妹や友人同士での申込の場合はそれぞれ記入・申込が必要となります。
郵便申込	申込書が到着した時点での受付となります。残り定員数を越える同着の郵便物は、抽選となります
ネット申込	インターネットからのお申し込みについてはセキュリティーの問題(Web 上の他のユーザーに読み取られる可能性など)があります。安全を重視される方は申込書を資料請求・ダウンロードで入手の上、郵送・FAX をお選びください。
FAX 申込	1 人につきおもて面・うら面計 2 枚の送付が必要です。 また、1 回線での受信となります。受付当日などは回線が混み合うことが予想されますのでご注意ください。 送信後 30 分をめでとに到着の有無をご確認いただくことをお勧めいたします。
一緒に参加される友人、兄弟姉妹の記入	該当欄に記入があるかた全員ぶんの申込書が到着した時点での受付となります。 ◆例：友人関係の A さん・B さんで参加予定（該当欄記載あり） A さん：10 月 16 日申込 B さん：10 月 23 日申込 →両者とも、10 月 23 日付での同時受付 となります。 ※友人どうして申込時の記載内容が異なる（人数が合わないなど） >>>事務局より確認のご連絡をおこなう場合があります。
キャンセル待ちの対応について	以下の対応をいたします ◆受付結果通知 >>>郵便にてキャンセル待ち番号を通知する【ハガキ】をお送りします。 ◆キャンセル発生後 >>>申込時記載の電話番号／メールアドレス等あてに順番にご連絡 (参加意思の確認) →参加希望の場合、承諾、各種通知の発行手続きに入ります。 <u>※キャンセルが発生しない場合、共学センターからはハガキでの通知以降のご連絡はありません。</u> ご了承ください。 ◆対応の期限（原則） 各日程の初日 10 日前
健康面などの記入について	配慮が必要な事項がある場合、必ず記入をお願いいたします。 →特に食物アレルギーをお持ちの場合はできる限り詳細な記入にご協力ください。 内容によってはセンターより確認のご連絡をする場合もございます。 予めご了承ください。
子どもが記入する部分	キャンプでやりたいことなど、できるだけ参加者本人の記入・入力をお願いします。 難しい場合はお子様に確認のうえ、代筆等、ご対応ください。
間違いやすい／見落としやすい情報	申込時、以下の情報が間違っていたり、記入漏れが見受けられる場合があります。 → <b>受付遅延・資料不達の原因となる場合あり。※特にホームページ申込</b> トラブルを未然に防ぐために、必ずご確認ください ◆間違いやすい、記入漏れが良くある項目 『郵便番号』『生年月日』『血液型』 『住所：番地、マンション名未記載など』『電話番号』『アレルギー情報』
申込受付後の基本的な対応	以下にて資料を送付する予定です。 参加申込後 約 10 日以内・・・ 「参加承諾書」「参加費等入金票」等をお送りします 各日程 10 日前ころ発送（到着は活動実施前、1 週間前後となります。） 「キャンプ持ち物表」「最終お知らせ（活動最終事務通知）」をお送りいたします ※申し込んだ時期やキャンセル発生後の手続きにおいては、一括送付の場合もあります。
問合せ先は？	メール ( <a href="mailto:mail@kyougaku.com">mail@kyougaku.com</a> ) 電話 (0776-93-2013 平日 10 時～18 時) FAX (0776-93-2012) にてお問合せください。